



We create chemistry

BASF SE, 67056 Ludwigshafen, Deutschland

E-Mail-Adresse/email address

nbc@basf.com

Anschrift/Address

BASF SE
E-CMP/KB – F206
67056 Ludwigshafen

01.05.2026

Kontakt/Contacts:

Tobias Linnebach, +49 621 60-70140
Michael von Ketelhodt, +49 621 60-45428

Öffnungszeiten/Opening hours:

Montag/Monday – Freitag/Friday
08:00 – 16:00

Seite 1 von 4

**** english version below ****

Business Rules für die Beladung von Harnstoff Techn. lose Ware & 1000kg BigBags bei BASF SE in Ludwigshafen

Bestellung

Vorlaufzeit

Für Bestellungen von Harnstoff Techn. bei BASF Ludwigshafen gilt eine minimale Vorlaufzeit von 2 Arbeitstagen / 48 Stunden bis spätestens 12 Uhr (Wochenenden und Feiertage werden nicht mitberechnet). BASF wird, wenn nötig, bis spätestens 9 Uhr am Vortag des gewünschten Ladedatums über eine notwendige Verschiebung auf den nächstmöglichen Ladetermin informieren.

Bestellungen mit einer kürzeren Vorlaufzeit können nur nach vorheriger Absprache mit unseren Mitarbeitern und in Ausnahmefällen durchgeführt werden. Alle Bestellungen mit einer kürzeren Vorlaufzeit, die ohne eine vorherige Absprache eingetroffen sind, werden automatisch auf den nächstmöglichen Ladetermin verschoben.

Umbuchungen/Verschiebungen müssen mit unseren Mitarbeitern so früh wie möglich abgesprochen werden, mindestens aber am Tag vor der geplanten Verladung bis spätestens 12 Uhr.

Wenn eine Bestellung nicht am Ladedatum abgeholt wird und **keine vorherige Information** über eine gewünschte Verschiebung erfolgte, wird diese am **zweiten Arbeitstag nach dem ursprünglich geplanten Ladedatum um 9:00 Uhr aus dem System gelöscht** und kann nicht mehr abgeholt werden. Für diese Abholung muss zunächst wieder ein neuer Auftrag platziert werden (unter Berücksichtigung der Vorlaufzeit sowie verfügbarer Ladeslots).

Bestellungen können nur akzeptiert werden, wenn Sie durch unser Online Portal „**WorldAccount**“ erfolgen. Bitte sehen Sie davon ab, Bestellungen in einer anderen Form zu senden (z.B. E-Mail, Fax, etc). Wenn Sie einen Zugang zu WorldAccount oder Hilfe im Umgang benötigen, sprechen Sie uns bitte an.

BASF SE
67056 Ludwigshafen, Germany

Phone: +49 621 60-0
Fax: +49 621 60-42525
E-mail: global.info@basf.com
Internet: www.basf.com

Registered Office:
67056 Ludwigshafen

Registration Court:
Amtsgericht Ludwigshafen
Registration No.: HRB 6000

Chairman of the Supervisory Board:
Kurt Bock

Board of Executive Directors:
Markus Kamieth, Chairman;
Dirk Elvermann; Michael Heinz; Anup Kothari;
Stephan Kothrade; Katja Scharpwinkel

01.02.2024

Seite 2 von 4

Bestellungen mit Incoterm CPT haben ebenfalls eine Vorlaufzeit von 2 Arbeitstagen / 48 Stunden bis spätestens 12 Uhr, bevor die Verladung frühestens erfolgen kann. Zusätzlich kommt noch die Lieferzeit hinzu, bis die Ware bei Ihnen eintrifft.

LKW-Anmeldeprozess

verpackte Ware: bitte beachten Sie die Hinweise auf unserer [Homepage](#)

lose Ware: der Spediteur muss den LKW einen Tag vor Abholung bis 12 Uhr bei nbc@basf.com anmelden

Es gelten die [Anforderungen an Selbstabholer im Straßengüter- und kombinierten Verkehr](#).

Verladung von loser Ware oder BigBags

Verladezeiten: Die Verladung erfolgt werktags zwischen 6:00 Uhr und 15:00 Uhr (CET). Ausnahmen sind bundesweite oder regionale Feiertage. LKW, die vor 15:00 Uhr die Ladestelle erreichen, werden noch am selben Werktag beladen. Fahrzeuge, die nach 15:00 Uhr die Ladestelle erreichen, müssen abgewiesen werden.

Die **Verladung** erfolgt im Gebäude U050 durch BASF nach dem Prinzip „**First come, first serve**“. Der Fahrer meldet sich beim Verlader und **nicht** im Versandbüro.

Folgende Bigbag-Verlademengen sind in der Regel möglich:

- LKW: bis zu 24 Bigbags
- 20 ft. Container: 10 Bigbags
- 40 ft. Container: 20 Bigbags

Der Fahrer hat sicherzustellen, dass er die komplette Ladung transportieren kann und **nach der Beladung** die zulässigen Achslasten nicht überschritten werden. Falls aus diesem Grund keine volle Beladung möglich ist, hat der Fahrer dies **vor Beginn der Verladung** dem Verlader mitzuteilen.

Sollte nach Beendigung der Verladung eine Teilentladung aufgrund überschrittener Achslasten notwendig sein, wird der dafür entstehende Mehraufwand in Höhe von 500 Euro an den Kunden belastet.

Ansprechpartner:

Customer Service

Tobias Linnebach
+49 621 60 70140
nbc@basf.com

Business Management

Michael von Ketelhodt
+49 152 2986 2597
michael.von-ketelhodt@basf.com

01.02.2024

Seite 3 von 4

Business Rules for loading Urea Tech. bulk & 1000kg BigBags at BASF SE in Ludwigshafen

Ordering

Lead Time

For orders of Urea Tech. at BASF Ludwigshafen, there is a minimum lead time of 2 working days / 48 hours until 12:00 PM (weekends and holidays are not included). If necessary, BASF will inform you by 9:00 AM on the day before the desired loading date about any necessary rescheduling to the next available loading date.

Orders with a shorter lead time can only be executed after prior consultation with our staff and in exceptional cases. All orders with a shorter lead time received without prior consultation will be automatically rescheduled to the next available loading date.

Rescheduling must be coordinated with our staff as early as possible, but no later than 12:00 PM on the day before the planned loading date.

If an order is not picked up on the loading date and **no prior information** about a desired rescheduling is provided, it will be deleted from the system at **9:00 AM on the second working day after the originally planned loading date** and can no longer be picked up. To pick up the order, a new order must be placed first (taking into account the lead time and available loading slots).

Orders can only be accepted if they are placed through our online portal "**WorldAccount**". Please refrain from sending orders in any other form (e.g., email, fax, etc.). If you need access to WorldAccount or assistance in handling it, please contact us.

Orders with Incoterm CPT also have a lead time of 2 working days / 48 hours until 12:00 PM before the earliest possible loading can take place. In addition, the delivery time until the goods arrive at your location applies.

Truck Registration Process

Packaged Goods: Please refer to the instructions on our [website](#).

Bulk Goods: The carrier must register the truck at nbc@basf.com one day before pick-up until 12:00 PM.

The [Requirements for customer-organized collections of BASF goods by road and combined transport systems](#) apply.

01.02.2024

Seite 4 von 4

Loading of Bulk Goods or BigBags

Loading Times: Loading takes place on weekdays between 6:00 AM and 3:00 PM (CET). Exceptions are national or regional holidays. Trucks arriving at the loading station before 3:00 PM will be loaded on the same working day. Trucks arriving after 3:00 PM will be rejected.

Loading takes place in building U050 by BASF according to the "**First come, first serve**" principle. The driver should report to the loader and not to the shipping office.

Usual bigbag loading quantities:

- truck: up to 24 bigbags
- 20 ft. container: 10 bigbags
- 40 ft. container: 20 bigbags

The driver must ensure that he can transport the entire load and that the permissible axle loads are not exceeded **after loading**. If full loading is not possible for this reason, the driver must inform the loader **before the loading starts**.

If partial unloading is necessary after the completion of loading due to exceeded axle loads, the resulting additional costs of 500 EUR will be charged to the customer.

Contact Persons:

Customer Service

Tobias Linnebach
+49 621 60 70140
nbc@basf.com

Business Management

Michael von Ketelhodt
+49 152 2986 2597
michael.von-ketelhodt@basf.com

**Vielen Dank für Ihr Verständnis und Unterstützung/
Thank you for your understanding and support**

Ihr/Your Urea Tech.-Team at BASF